

GARANTIEBEPALINGEN

Voor Carat machines geldt een garantieperiode van twaalf (12) maanden welke ingaat op het moment van levering aan de eindgebruiker (de **'Garantieperiode'**). Carat Nederland B.V. garandeert dat de producten vrij van ontwerpfouten worden geleverd en spant zich binnen de Garantieperiode in om defecte apparatuur welke valt binnen de reikwijdte van deze garantiebepalingen (de **'Garantiebepalingen'**) te repareren.

Garantieaanspraken dienen te worden aangetoond door middel van overlegging van de aankoopfactuur of andere wijze waarop aantoonbaar blijkt dat de betreffende machine binnen de garantieperiode valt.

De garantie omvat enkel het herstellen van opgetreden gebreken, welke terug te voeren zijn op materiaal- of fabricagefouten. De garantie zoals bedoeld in deze Garantiebepalingen heeft slechts betrekking op de herstellingswerkuren, herstel en vervanging van de defecte onderdelen van het model en serienummer dat op het garantiecertificaat zijn vermeld.

Alle herstellingen die vallen binnen de reikwijdte van deze Garantiebepalingen zullen door Carat Nederland B.V., zijn handelspartners of reparatiecentra worden uitgevoerd.

Van garantie zoals bedoeld in deze Garantiebepalingen is uitgesloten:

- Schade als gevolg van natuurlijke slijtage;
- Gebreken of schade, welke is opgetreden door foutief gebruik of foutieve aansluiting;
- Schade als gevolg van overbelasting van de machine;
- Schade als gevolg van slecht of foutief onderhoud;
- Schade als gevolg van het niet opvolgen van de informatie uit de handleiding;
- Schade als gevolg van het gebruik door onbevoegden;
- Schade als gevolg van het gebruik voor doeleinden waar het niet geschikt voor is;
- Schade als gevolg van reparatie met gebruik van niet-originele onderdelen;
- De situatie waarin de machinecodering is aangetast of verwijderd;
- De situatie waarin het garantiecertificaat is gemanipuleerd of aangepast;
- Gebreken of schade als gevolg van brand, vocht en/of transportschade.;

Indien u blijktens deze Garantiebepalingen recht heeft op garantie, verzoekt Carat Nederland B.V. u de machine te retourneren. De retournering van de machine komt voor rekening en risico van de gebruiker, met als gevolg dat transport- en reiskosten evenals het risico van schade dat bij transport optreedt, toebehoort aan de gebruiker. Het verzenden van de machine dient te geschieden onder vermelding van de aanwezige klachten.

Carat Nederland B.V. is niet verantwoordelijk voor bijkomende en/of afgeleide schade die is ontstaan door het defect van het product. Dit is inclusief, maar niet beperkt tot, ergernissen, reiskosten, telefoongesprekken en verlies van persoonlijke goederen of commerciële voordelen, zoals verlies van inkomen of loon.